

Moon & Sun Gift for You

O que é: Um *gift* voucher que permite a quem o recebe converter o seu valor num dos seguintes serviços disponíveis nos Hotéis Moon & Sun: Estadia, Gastronomia e Parking.

Valores disponíveis: Voucher de 50€ - 100€ - 150€

Validade:

12 meses após a data de emissão.

Uma vez ultrapassado este período, o voucher expira e não é possível a reativação do mesmo. O Voucher Valor pode ser utilizado como pagamento de qualquer serviço do hotel na seguinte modalidade:

Voucher Valor/Estadia - Converta o seu voucher descontando o seu valor numa estadia. Obrigatória reserva com prazo mínimo até 2 semanas de antecedência. Consultar condições de utilização de Voucher Estadia. Vale como desconto do valor aplicado no ato da reserva, face à melhor tarifa disponível em www.ms-hotels.com.

Trocas ou Devoluções:

Não são permitidas trocas ou devoluções de vouchers desta categoria.

Condições de Utilização:

Só será aceite 1 (um) voucher por reserva/marcação/serviço. Não é possível utilizar múltiplos vouchers numa reserva.

Válido para valores iguais ou inferiores ao voucher. Sem lugar a devoluções.

O voucher é pessoal e intransmissível e a sua utilização está sujeita a reserva/marcação face ao serviço escolhido.

No ato da reserva/marcação, o seu titular deve indicar a sua preferência em usá-lo como forma de pagamento, assim como o número do voucher para que este seja associado ao serviço marcado. O seu titular deve apresentar o voucher aquando do comparecimento no hotel, assim como fazer-se acompanhar por um cartão de crédito, ou outro meio de pagamento, para o caso de eventuais custos de serviços disponibilizados ao cliente, excedentes ao valor/serviços incluídos no voucher.

Em caso de perda ou extravio do voucher, o seu titular terá de indicar o número e o nome indicado no mesmo, fazendo-se acompanhar de um documento de identificação. Só assim será considerado o usufruto do voucher.

Não é remível por dinheiro nem reembolsável.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

O usufruto do Voucher Valor no Hotel Moon & Sun Porto requer reserva obrigatória através de reservas.porto@ms-hotels.com ou +351 22 208 1875, indicando o tipo de serviço pretendido e datas preferenciais.

O usufruto do Voucher Valor no Hotel Moon & Sun Braga requer reserva obrigatória através de reservas.braga@ms-hotels.com ou +351 253 270 466, indicando o tipo de serviço pretendido e datas preferenciais.

O voucher é enviado para o email indicado no ato da compra ou em caso de compra presencial no hotel poderá ser entregue um KIT VOUCHER em papel. É importante que guarde o seu voucher digital ou em papel até o uso efetivo do mesmo, pois terá de apresentá-lo no momento de check-in.

Às condições acima apresentadas, podem acrescer outras associadas ao tipo de modalidade/categoria de voucher escolhido para reverter o Voucher Valor.

Política de Cancelamento:

As reservas efetuadas com Voucher Valor podem ser canceladas de acordo com a política de cancelamento do serviço/modalidade voucher escolhida.