



PASSATEMPO E CONDIÇÕES MS HOTELS

Giveaway Dia da Mãe 2022

Estes Termos e Condições estão redigidos em português e aplicam-se ao passatempo organizado e publicado na rede social Instagram Moon and Sun Hotels (<https://www.instagram.com/moonandsunhotels>) sobre o Dia da Mãe. O passatempo visa sortear um voucher de uma noite para duas pessoas num dos Hotéis Moon & Sun à escolha (Porto ou Braga), com pequeno-almoço incluído. O conteúdo não é patrocinado, financiado, administrado nem está de qualquer forma associado ao Instagram, Facebook ou a qualquer outra rede social, sendo da responsabilidade da Direção de Marketing do MS Hotels. O Giveaway vai decorrer na página de Instagram Moon and Sun Hotels em @moonandsunhotels e apenas será contemplado um vencedor.

1. DURAÇÃO DO PASSATEMPO/GIVEAWAY

O passatempo inicia-se segunda-feira, dia 18.04.2021 a partir das 10:00 (hora de Lisboa, Portugal Continental) e termina quarta-feira, dia 27.04.2021 às 23:59 (hora de Lisboa, Portugal Continental). O vencedor será anunciado quinta-feira, 28 de março de 2021 (até ao final do dia) na publicação original.

2. REGRAS DE PARTICIPAÇÃO

Para que a participação seja válida, será necessário que o participante cumpra todas as regras do presente Passatempo que a seguir se citam:

1. O Passatempo está aberto a qualquer pessoa singular, maior de 18 anos com residência em Portugal Continental e Ilhas;
2. A participação no Passatempo consiste em:
 - I. Seguir a página @moonandsunhotels
 - II. Fazer gosto na publicação original
 - III. Comentar a publicação original
3. Cada participante apenas poderá participar uma vez.
4. A participação tem de ser feita como comentário, exclusivamente na publicação original do passatempo. Qualquer participação enviada por outra via não será contabilizada.
 - a) O participante pode editar o seu comentário com o objetivo de o alterar, podendo fazê-lo até ao fecho do passatempo. Edições após as 23:59 horas do dia 27 de abril de 2022 (hora de Lisboa, Portugal Continental) não serão contabilizadas.
5. O vencedor será escolhido de forma aleatória através do site <https://instasorteio.com/> direito a recurso.
6. Depois de anunciado o vencedor na página de Instagram @moonandsunhotels na publicação original, o mesmo será contactado pelo responsável da organização do passatempo, através de mensagem privada no Instagram, de forma a ser possível dar seguimento à atribuição do prémio. O vencedor terá que comprovar a sua idade e país de residência, designadamente através da exibição de cópia de documento de identificação válido ou outro documento que se considere idóneo (através de mensagem privada que será depois apagada).



6. Ao fornecer todos os dados solicitados neste passatempo, o participante, declara a sua aceitação, integral e sem reservas, dos termos e condições descritos no regulamento da página.
7. Os dados fornecidos não serão utilizados para nenhum tipo de promoção ou envio de informação. Serão tratados apenas para registo como vencedor do prémio.

3. DIVULGAÇÃO E RECEÇÃO DO PRÉMIO

1. O vencedor vai receber 1 voucher de 1 noite para 2 pessoas com pequeno-almoço incluído.
2. Se o vencedor não reclamar o seu prémio no prazo de uma semana, o prémio será atribuído a outra pessoa, seleccionada novamente de forma aleatória.
3. Contas de Instagram falsas/perfis páginas de giveaways, passatempos, jogos, e de empresas não podem participar.
4. Ao entrar em qualquer Giveaway, os participantes estão obrigados a concordar com as regras gerais presentes neste documento e outras específicas a serem mencionadas no próprio Giveaway.
5. O prémio (voucher) será enviado diretamente por email fornecido pelo vencedor do passatempo e deverá usufruir do mesmo até ao dia 31 de dezembro de 2022.
6. Colaboradores da MS Hotels não podem participar.
7. Qualquer participante que não preencha estas condições ou se recuse a observá-las será desclassificado sem aviso prévio.

8. ATOS ILÍCITOS

1. Serão eliminados e denunciados perante as entidades Instagram e Facebook todos os participantes que pratiquem atos ilícitos.
2. Para efeitos do disposto no número anterior, constituem “atos ilícitos”, designadamente, os seguintes atos:

- a) Mensagens que apelem ao racismo, xenofobia, ou qualquer outro tipo de discriminação ou preconceito de qualquer natureza;
- b) Mensagens de carácter ofensivo, violento, ou de teor sexual;
- c) Criação de rotinas ou sub-rotinas, por meios informáticos, que possam desvirtuar a real natureza do Passatempo/Giveaway;
- d) Difamação, injúrias, ameaças e/ou abuso do nome e/ou imagem dos utilizadores da página e/ou da notoriedade e prestígio da marca e/ou outros direitos de propriedade industrial;
- e) Utilização da página para propósitos políticos, religiosos ou comerciais;
- f) Publicação de mensagens repetidas e não construtivas;
- g) Distúrbios de ordem pública que englobem, por exemplo, spam, envio de cartas comerciais não solicitadas ou correntes por mensagens privadas ou públicas; apresentação de páginas ilegais, flooding, entre outros.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. O Grupo Moon and Sun reserva-se no direito de suspender ou alterar, a qualquer momento, o presente regulamento, sempre que entender necessário, tornando-se as alterações efetivas após a sua publicação no site de ms-hotels.com.
2. A participação no presente passatempo/giveaway implica a aceitação pelos



participantes dos termos e condições previstos no presente regulamento e a autorização concedida por cada participante, tendo em vista a divulgação do seu nome se escolhido como vencedor.

3. Qualquer infração ao presente regulamento poderá levar à não atribuição do prémio ao infrator.

4. O prémio atribuído não é transmissível nem remível em dinheiro.

5. O Moon & Sun Hotels não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou não recebidas corretamente ou tempestivamente.

6. O Moon & Sun Hotels não será responsável pela impossibilidade de participação na ação devido a falhas ou erros de rede, pela impossibilidade/dificuldade de acesso ou não disponibilidades da aplicação do passatempo no Facebook e Instagram, nem sobre a sua compatibilidade com os sistemas operativos, programas informáticos utilizados para acesso à Internet, respetivas configurações dos terminais e/ou capacidade de acesso à internet dos participantes no passatempo ou utilizadores da aplicação.

7. O Moon & Sun Hotels respeita a legislação em vigor sobre proteção de Dados Pessoais, em particular o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais (adiante “RGPD”).

8. Com a participação no presente passatempo, o participante declara, ao abrigo do RGPD, que presta o seu consentimento para a recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

9. Apesar de o Moon & Sun Hotels se esforçar por garantir a maior segurança possível na recolha dos dados solicitados, a Internet não permite garantias de segurança e, como tal, não podemos garantir a segurança completa, correndo o risco dos dados fornecidos serem vistos, utilizados ou alterados por terceiros não autorizados.

10. Toda e qualquer atividade, ainda que em forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou que desvirtuem o objetivo da presente ação serão consideradas ilegais, reservando-se O Moon & Sun Hotels ao direito de anular e/ou excluir os correspondentes participantes;

11. O Moon & Sun Hotels não poderá ser responsabilizada por uma eventual interrupção dos Passatempos, devido a problemas técnicos ou problemas que estão para além do seu controlo.

12. As regras constantes do presente regulamento destinam-se a regular a relação entre o Moon & Sun Hotels e os participantes nestes passatempos, sem prejuízo da aplicação das regras próprias do Instagram e Facebook, designadamente dos Termos e Condições de Utilização e da Política de Privacidade do mesmo, que os participantes deverão obrigatoriamente conhecer e que se encontram disponíveis em qualquer página do Instagram e Facebook.

13. Os casos omissos no presente regulamento serão resolvidos pelo Moon & Sun Hotels de acordo com a legislação portuguesa, não havendo lugar a qualquer reclamação ou recurso das suas decisões.

14. Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto / Tribunal Arbitral do Consumo (CICAP), entidade de resolução alternativa de Consumo territorialmente competente, sita na Rua Damião de Góis, nº 31 Loja 6, 4050-225 Porto (cicap@cicap.pt – telefone: +351 225 508 349 – fax: + 351 225 026 109)